

10. Правила приобретения и возврата сезонного персонализированного ски-пасса

10.1 Общие положения:

10.1.1 Ски-пасс является персонализированным и не подлежит передаче и перепродаже любым другим лицам.

10.1.2 На одно лицо может быть оформлен только один сезонный ски-пасс.

10.1.3 Для покупки ски-пасса на сайте необходимо заполнить форму заявки с указанием ФИО, номера телефона и электронной почты будущего владельца ски-пасса.

10.1.4 В кассе Курорта ски-пасс оформляется на человека, ФИО которого указано при покупке, при предъявлении документа, подтверждающего личность.

10.1.5 Выдача ски-пасса осуществляется в кассах Курорта с момента официального открытия зимнего сезона при предъявлении ваучера.

10.1.6 Приобретённые ски-пассы не дают право его владельцу оказывать услуги по обучению горным лыжам и сноуборду без письменного согласования с администрацией курорта. В случае выявления ски-пасс блокируется, возврат стоимости тарифа не производится.

10.2 Условия оплаты:

10.2.1 Оплата ски-пасса производится любым доступным для Гостя способом.

10.2.2 При оформлении ски-пасса в кассах Курорта - наличными или банковской картой с предоставлением персональных данных (ФИО, дата рождения, номер телефона).

10.2.3 При оформлении ски-пасса на сайте Курорта - банковской картой, с указанием данных (номер карты, срок действия карты, имя держателя карты, CVC2/CVV2 код) с заполнением формы на обработку персональных данных.

10.2.4 При оформлении ски-пасса на сайте Курорта с использованием рассрочки от ПАО «Сбербанк» - с заполнением формы на обработку персональных данных на сайте Курорта и оформлением рассрочки на сайте «Покупай со Сбером».

10.3 Условия возврата полной стоимости

10.3.1 Полный возврат стоимости ски-пасса может быть произведен в случае письменного отказа Гостя воспользоваться оплаченной, но не использованной услугой (активация ски-пасса) и отказе получить возврат в виде той же услуги в том же объеме. Возврат денежных средств предусмотрен только в дни действия ски-пасса, с даты издания приказа ООО «Тирвас» об открытии зимнего горнолыжного сезона до даты издания приказа о его закрытии. Если Гость обратился за возвратом в последующие дни после окончания срока действия ски-пасса, возврат денежных средств не предусмотрен, услуга считается оказанной.

10.3.2 В остальных случаях возврат стоимости осуществляется с учетом положений, предусмотренных п. 4 настоящего Положения.

10.3.3 Документы на возврат оформляются в соответствии с п. 5 настоящего Положения и принимаются к рассмотрению только при предоставлении всех необходимых документов.

10.3.4 В случае передачи ски-пасса для использования другому физическому лицу действие ски-пасса аннулируется, возврат стоимости тарифа не производится.

10.4 Условия возврата частичной стоимости

10.4.1 Частичный возврат стоимости сезонного персонализированного ски-пасса возможен с даты издания приказа ООО «Тирвас» об открытии зимнего горнолыжного сезона до даты издания приказа о его закрытии, в следующих случаях:

10.4.1.1 В случае получения травмы с последующей госпитализацией при условии предоставления документов согласно п. 5 настоящего Положения.

10.4.1.2 В случае письменного отказа гостя от оплаченного пользования сезонным персонализированным ски-пассом.

10.4.2 Во всех случаях сумма возврата определяется в виде разницы между стоимостью ски-пасса и суммой фактически оказанных услуг, которая определяется из расчета количества

дней пользования услугами умноженной на стоимость однодневного ски-пасса в аналогичной точке покупки ски-пасса.

10.4.3 В случае, если сумма фактически оказанных услуг, определенная в соответствии с п. 4.2 настоящего Положения, превышает стоимость ски-пасса, возврат денежных средств не производится. В этом случае взимание с гостя дополнительной платы не допускается.

10.4.4 По сезонным ски-пассам возврат денежных средств за период времени, когда работа канатной дороги была прекращена по форс-мажорным обстоятельствам, не производится.

10.4.5 Частичный возврат стоимости сезонного ски-пасса, купленного с использованием рассрочки от ПАО «Сбербанк» на сайте «Покупай со Сбером», возможен в соответствии с индивидуальными условиями кредитного договора клиента с ПАО «Сбербанк».

10.5 Возврат денежных средств производится при предъявлении гостем следующих документов:

10.5.1 письменного заявления на возврат на имя генерального директора ООО «Гирвас»;

10.5.2 документа, удостоверяющего личность;

10.5.3 оригинал/копия фискального чека вида и состояния, при котором можно различить нанесённую на него информацию или электронный чек банковской операции;

10.5.4 согласия на обработку персональных данных;

10.5.5 справки за подписью врача и с печатью медицинского учреждения (свидетельствующей о том, что состояние здоровья гостя не позволит ему использовать ски-пасс течение срока его действия) в случае получения травмы;

10.5.6 полные реквизиты счёта на бланке банка, обслуживающего расчётный счёт клиента, с обязательным указанием ИНН, КПП, БИК банка.

Документы на возврат могут быть предоставлены в виде скан-копий на почту Курорта bigwood@phosagro.ru