

3. Правила приобретения и использования билетов для прохода на канатные дороги (ski-pass)

3.1. Проход к канатным дорогам ГК «Большой Вудъявр» разрешается только при наличии у Посетителя ски-пасса (абонемент, билета), удостоверяющего право владельца на пользование канатными дорогами.

3.2. Условия пользования услугами по ски-пассам (абонементам, билетам):

3.2.1 Отсутствие признаков алкогольного/иного опьянения.

3.2.2 Отсутствие противопоказаний по состоянию здоровья к пользованию услугами по ски-пассу (абонементу, билету).

3.2.3 Оплата цены ски-пасса (абонемент, билета) до начала пользования услугами. По требованию представителя Общества, лицо обязано предъявить соответствующий ски-пасс (абонемент, билет), фискальный чек о его оплате, а для сезонных ски-пассов (абонементов, билетов) – также удостоверяющий личность документ (паспорт гражданина РФ/временное удостоверение личности гражданина РФ/ удостоверение личности военнослужащего/удостоверение личности моряка/паспорт иностранного гражданина/удостоверение беженца) (далее в настоящем разделе Правил – удостоверяющий личность документ).

3.3 Способы приобретения ски-пасса (абонемент, билета):

3.3.1 Точки продаж услуг канатных дорог. Оплата осуществляется с применением контрольно-кассовой техники.

3.3.2 Ски-пассы (абонементы, билеты) на услуги канатных дорог, приобретённые через интернет-сайт <https://bigwood.axess.shop>, активируются и выдаются на точках выдачи услуг канатных дорог: автоматизированные терминалы на территории ГК «Большой Вудъявр» и в кассах ГК «Большой Вудъявр».

3.3.3 Выдача и активация приобретённых ски-пассов (абонементов, билетов) на услуги канатных дорог осуществляется в период горнолыжного сезона, при предъявлении в точки продаж интернет-заказа со штрих-кодом на бумажном или ином носителе, который позволяет считать код.

3.3.4 Ски-пассы (абонементы, билеты) на услуги канатных дорог, приобретённые через интернет-сайт в рамках одного заказа, в точках продаж услуг канатных дорог частично не выдаются.

3.3.5 Ски-пассы (абонементы, билеты) категории «детский» могут быть активированы и выданы в точках продаж услуг канатных дорог только при наличии подтверждающих документов (свидетельства о рождении или паспорта ребёнка).

3.3.6 Для получения сезонных абонементов услуг канатных дорог, Клиенту необходимо дополнительно предоставить в точки продаж услуг канатных дорог документ, удостоверяющий личность лица, для которого был приобретён сезонный абонемент, и письменное согласие на обработку персональных данных (в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). Для лиц, не достигших возраста 18-ти лет, при получении сезонных абонементов услуг канатных дорог ГК «Большой Вудъявр» необходимо обязательное присутствие законного представителя.

3.4 Условия приобретения ски-пасса (билета, абонемент):

3.4.1 Для получения услуг канатно-буксировочных дорог Клиенту необходимо приобрести/предоставить имеющуюся пластиковую электронную карту доступа. Наличие пластиковой электронной карты доступа является обязательным условием для оказания услуг канатно-буксировочных дорог. Приобретённая пластиковая электронная карта доступа является собственностью Клиента и не подлежит возврату.

3.5 Порядок пользования ски-пассами (билетами, абонементами):

3.5.1 Возможность прохода к канатным дорогам ГК «Большой Вудъявр» через турникеты определяется автоматически при поднесении ски-пасса или абонемент к считывателям турникетов в радиусе 30 см от центра считывателя или билета к сканирующему

устройству, расположенному на турникете. После приложения ски-пасса, абонемент или экскурсионного билета к соответствующему считывателю турникета, Посетителю предоставляется возможность в течение 60 сек. для совершения прохода через него. Если по истечении предоставленного времени Посетитель не совершил проход, турникет возвращается в исходное положение, при этом проход с карты доступа на канатные дороги списывается. При совершении Посетителем прохода в течение 60 сек. включается временная задержка на повторный проход по данному ски-пассу, абонементу или билету. Продолжительность временной задержки определяется как суммарное время спуска и подъема.

3.5.2 После того, как ски-пасс (абонемент, билет) был приобретен, никакие скидки более Посетителю не предоставляются. Приобретая ски-пасс (абонемент, билет) на канатные дороги, Посетитель соглашается с тем, что в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ он оплачивает ски-пасс (абонемент, билет) независимо от того, будут ли им затребованы соответствующие ски-пассу (абонементу, билету) услуги, равно как и с тем, что возврат оплаты за частично или полностью неиспользованный ски-пасс (абонемент, билет) не производится (если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами).

3.6 Прохождение программной персонализации ски-пасса (абонемента, билета) применительно к конкретному потребителю в следующем порядке:

3.6.1 Для сезонных ски-пассов (абонементов, билетов) – в момент покупки/получения Клиентом ски-пасса (абонемента, билета) в кассе Курорта посредством фотографирования лица и программной записи фотографии на выдаваемый ски-пасс (абонемент, билет) (силами Общества без взимания за это отдельной платы). При этом Клиент обязан предъявить кассиру удостоверяющий его личность документ.

3.6.2 Для иных типов ски-пассов (абонементов, билетов) – в момент первого прохода Клиента через турникеты, посредством фотографирования лица и программной записи фотографии на используемый им для прохода ски-пасс (абонемент, билет) (силами Общества без взимания за это отдельной платы).

3.7 Отсутствие факта передачи ски-пасса (абонемента, билета) третьему лицу. При проходе через турникеты, Общество вправе фотографировать соответствующего потребителя с целью сопоставления лица, осуществляющего проход по соответствующему ски-пассу (абонементу, билету), с лицом, получившим сезонный ски-пасс (абонемент, билет) в кассе курорта/впервые воспользовавшегося ски-пассом (абонементом, билетом) иного типа. Общество вправе сопоставлять лица, в том числе на установленных на выходах к подъемникам мониторах.

3.8 Количество дней/сезон возможного пользования услугами по ски-пассу (абонементу, билету) определяется описанием типа соответствующего ски-пасса (абонемента, билета), приведенного в Тарифах Общества.

3.9 Часы возможного пользования услугами по ски-пассу (абонементу, билету), перечень подъемников, перечень горнолыжных трасс для целей оказания услуг по ски-пассам (абонементам/ билетам) утверждается приказом Генерального директора Общества и размещается в сети интернет и возле касс Курорта.

3.10 Ответственность:

3.10.1 Любое лицо, пользующееся услугами по ски-пассам (абонементам, билетам) без соответствующего ски-пасса (абонемента, билета) либо ски-пассом (абонементом, билетом) другого лица, а равно лицо, допустившее передачу своего ски-пасса (абонемента, билета) другому лицу, либо утратившее свой ски-пасс (абонемент, билет), либо нарушившее установленные настоящим разделом Правил условия пользования ски-пассами (абонементами, билетами) на подъемники может быть не допущено Обществом к пользованию соответствующими услугами с аннуляцией соответствующего ски-пасса (абонемента, билета) и без выплаты такому лицу каких-либо компенсаций.

3.10.2 Катающиеся за пределами подготовленных трасс несут полную ответственность за безопасность своей жизни и здоровья, а также третьих лиц, в отношении которых ими может быть создана угроза схода лавин.

3.10.3 Общество не несет ответственность за погодные условия во время пользования услугами по ски-пассу (абонементу, билету). Пользующееся ски-пассом (абонементом, билетом) лицо обязано самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды любыми возможными способами, осознавая, что в горной местности погодные условия могут меняться быстро и непредсказуемо.

3.10.4 Утерянные, украденные, забытые и поврежденные пластиковые электронные карты (и соответствующие им ски-пассы (абонементы, билеты), как частично использованные, так и не использованные, не подлежат бесплатной замене.

Клиент обязан оплатить стоимость выдачи новой пластиковой электронной карты согласно действующим Тарифам, предоставить фискальный чек об оплате ски-пасса (абонемента, билета) (или полученное на электронную почту подтверждение с указанием данных заказа и соответствующего ему программного кода).

Срок (период) действия ски-пасса (абонемента, билета) при выдаче новой пластиковой электронной карты в указанном случае будет равным сроку (периоду) действия утраченного ски-пасса (абонемента, билета).

Возврат Клиентам стоимости бывших в употреблении пластиковых электронных карт, а также стоимости не использованных Клиентами пластиковых электронных карт (в том числе в случаях, когда Клиент не воспользовался услугами Курорта или отказался от услуг Курорта полностью или в части), не производится, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.11 Найденные магнитные карты передаются в кассы или информационный центр Курорта.

3.12 Правила пользования ски-пассами (билетами, абонементом):

3.12.1 Передача ски-пасса (абонемента, билета) третьему лицу ЗАПРЕЩЕНА.

3.12.2 При выявлении факта доступа на канатные дороги без ски-пасса (абонемента, билета), или со ски-пассом (абонементом, билетом), не соответствующим установленными настоящими Правилами условиям, Посетителю будет отказано в оказании услуг ГК «Большой Вудъявр».

3.12.3 Подделка ски-пассов (абонементов, билетов) и использование подложных ски-пассов (абонементов, билетов) являются основаниями для привлечения виновных лиц к уголовной, административной или гражданской ответственности согласно действующему законодательству РФ.

3.13 В случаях, описанных в п. 3.12.1 – 3.12.3, администрация ГК «Большой Вудъявр» вправе изъять и/или аннулировать ски-пасс, абонемент или экскурсионный билет с целью:

3.13.1 Передачи доказательства уполномоченным органам для привлечения к ответственности в соответствии с законодательством РФ.

3.13.2 Возврата ски-пасса, абонемента или экскурсионного билета его законному владельцу.