

6. Правила пользования услугами проката зимнего инвентаря

6.1 Общие положения

6.1.1 Зимний инвентарь (далее – инвентарь) выдается в прокат исключительно для использования его потребителями на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» в личных потребительских целях.

6.1.2 Посетитель имеет возможность пользоваться услугами проката инвентаря при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».

6.1.3 Стоимость проката инвентаря определяется действующими Тарифами Общества, утвержденными приказом Генерального директора Общества.

6.1.4 Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» вправе:

6.1.4.1 По своему усмотрению ограничить предоставление услуг проката по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии и др.)

6.1.4.2 По своему усмотрению изменять график (режим) работы пунктов проката в связи с закрытием для пользования посетителей канатных дорог, склонов горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».

6.1.5 Пользоваться услугами пунктов проката зимнего инвентаря вправе любой посетитель. При этом дети, возрастом до 14-лет обслуживаются только в сопровождении взрослых.

6.1.6 Каждый посетитель горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», желающий воспользоваться услугами проката инвентаря, должен оплатить стоимость проката инвентаря в соответствии с прейскурантом наличными деньгами или банковской картой в кассу пункта проката. Стоимость услуг проката в зависимости от вида инвентаря, времени проката (первый час и последующие часы, целый день, несколько дней), указаны на соответствующем информационном экране пункта проката в соответствии с действующим прейскурантом организации.

Оплаченное время (продолжительность) пользования прокатным инвентарем на другой день и/или другое время не переносится.

6.1.7 Принимая инвентарь Общества в прокат, Клиент:

- считается ознакомленным с Правилами, рекомендованным усилием затяжки креплений инвентаря, рекомендованными нагрузками на инвентарь, при этом принимает на себя всю ответственность за собственную безопасность в случае отступления от соответствующих рекомендаций, соглашается освободить Общество от любых претензий в случае получения или причинения травм при использовании инвентаря;

- подтверждает, что он обладает необходимыми навыками для использования инвентаря и обязуется поддерживать инвентарь в исправном состоянии, использовать и содержать его в соответствии с его назначением, использовать лично, аккуратно и без угрозы жизни и здоровью третьих лиц, в соответствии с настоящими Правилами;

- обязуется не продавать, не передавать в залог, не отчуждать или иным образом не обременять правами третьих лиц взятый в прокат инвентарь;

- обязуется вернуть взятый напрокат инвентарь в часы работы пункта проката в той же комплектности и состоянии, в котором он его получил;

- обязуется одновременно с получением инвентаря оплатить стоимость проката в кассу;

- обязуется в случае повреждения или утери взятого в прокат инвентаря компенсировать Обществу стоимость ремонта поврежденного или приобретения утраченного прокатного инвентаря по утвержденным Обществом Тарифам;

- соглашается с тем, что Общество без дополнительного на то подтверждения Клиента вправе учесть средства, предавторизованные на его банковской карте в соответствии с фактом

аренды прокатного оборудования, либо средства, переданные им в соответствии с фактом аренды прокатного оборудования на ответственное хранение, в счет: а) оплаты стоимости проката; б) компенсации стоимости ремонта поврежденного или приобретения утраченного прокатного инвентаря. При этом в случае, если предавторизованных на банковской карте Клиента средств недостаточно для оплаты Обществу стоимости проката и компенсации стоимости ремонта поврежденного или приобретения утраченного прокатного инвентаря или предавторизация не производилась, Клиент соглашается с тем, что не позднее последнего дня планируемого окончания срока аренды оборудования оплатит вышеуказанное в кассу Курорта;

- соглашается с тем, что в случае просрочки в осуществлении любых платежей за прокат инвентаря в течение 3 (трех) календарных дней по требованию Общества выплатит Обществу также пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

6.1.8 Инвентарь, не возвращенный Клиентом в срок сдачи инвентаря, считается утраченным. Инвентарь с удаленными фирменными наклейками и надписями, самовольно нанесенными наклейками, надписями, гравировками, с вмятинами, царапинами, сколами, разломами и прочим считается поврежденным. В случае утраты или повреждения инвентаря сотрудником пункта проката Общества составляется акт о повреждении (утрате) по форме, утвержденной приказом Генерального директора Общества или иного уполномоченного им лица: а) в присутствии Клиента с внесением в акт его подписи либо б) в присутствии Клиента с внесением в акт записи о том, что Клиент от подписи акта отказался (в случае отказа либо бездействия Клиента) либо в) в отсутствие Клиента с внесением в акт записи о том, что Клиент для подписания акта не явился. Общество также отражает в акте расчет суммы, подлежащей возмещению Клиентом стоимости поврежденного или утраченного инвентаря, и вправе использовать акт в качестве основания для привлечения соответствующего Клиента к установленным действующим законодательством видам ответственности.

6.2 В прокат могут, предоставляться следующие виды зимнего инвентаря:

- горнолыжный комплект (горные лыжи, горнолыжные ботинки, палки);
- комплект сноуборда (ботинки для сноуборда, сноуборд);
- отдельно горные лыжи;
- отдельно горнолыжные палки;
- отдельно горнолыжные ботинки;
- отдельно сноуборд;
- отдельно ботинки для сноуборда;
- защитный шлем;
- очки/маска.

6.3 Правила пользования услугами проката

6.3.1 Инвентарь выдается в прокат посетителям только при условии внесения ими в пункте проката его залоговой стоимости (залога) наличными денежными средствами или путем предавторизации по банковской карте, держателем которой является Клиент оформивший прокат на себя или своих детей в валюте РФ. Внесенный залог служит обеспечением выполнения со стороны потребителя условий договора проката. Определение размера залоговой стоимости или вида имущества, вносимого в качестве залога, осуществляется администрацией проката самостоятельно с указанием условий залога на информационных стендах пункта проката.

6.3.2 Во избежание возможных недоразумений, посетитель, пользующимся прокатом инвентаря, рекомендуется иметь при себе общегражданский паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

6.3.3 На установленный залог одному человеку может быть выдано не более одного комплекта спортивного инвентаря.

6.3.4 В качестве залога от посетителя не принимается паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт, водительское удостоверение.

6.3.5 Минимальный срок проката инвентаря – 1 (один) час.

6.3.6 Клиент оплачивает в кассу проката стоимость аренды на выбранный Клиентом временной период соответствующего инвентаря и вносит необходимый залог.

6.3.7 Выдача инвентаря в прокат осуществляется только оператором пункта проката инвентаря в порядке общей очереди.

6.3.8 Для получения инвентаря Клиенту необходимо сообщить оператору проката нужный рост, размер обуви и иные параметры, после чего оператор проката подбирает Клиенту необходимый инвентарь при его наличии. После оплаты услуг проката и внесения залоговой стоимости, Клиенту выдается подобранный и настроенный под его параметры инвентарь.

6.3.9 После подбора инвентаря между посетителем и администрацией проката заключается договор проката инвентаря с условиями о залоге. Договор проката оформляется путем выдачи потребителю квитанции о выдаче инвентаря и кассового чека.

6.3.10 При подборе инвентаря посетитель вместе с оператором пункта проката должен проверить: соответствие фактически получаемого инвентаря и его комплектующих с заказанными потребителем; внешний вид, целостность (отсутствие внешних повреждений, сколов) и работоспособность каждого предмета инвентаря; наличие и целостность идентификационных номеров проката на инвентаре. Посетитель вправе проверить заточку инвентаря и осуществить выбор инвентаря в соответствии со своим вкусом и представлениями о его надежности и состоянии. После выбора предмета инвентаря посетителем и оформления квитанции на оплату, претензии к переданному по договору проката имуществу со стороны посетителя не принимаются.

6.3.11 Отсчет времени начала пользования инвентарем, взятым в прокат, начинается автоматически программным комплексом через 10 минут после окончания примерки. Указанные 10 минут предоставляются клиенту для оплаты услуг инвентаря на кассе и одевания инвентаря и дополнительно не оплачиваются. При этом в договоре проката с клиентом время начала и время окончания пользования инвентарем указывается уже с учетом дополнительно предоставленных для оплаты и переодевания клиента неоплачиваемых 10 минут.

Общее время пользование инвентарем (окончание времени проката инвентаря) определяется программным комплексом в момент сдачи инвентаря посетителем в руки оператору проката. Инвентарь должен быть сдан (возвращен) посетителем оператору пункта проката в очищенном от снега и грязи виде. Споры, связанные с периодом времени пользования прокатным инвентарем, решаются на основании данных, указанных в договоре проката (время начала и время окончания пользования инвентарем), по показаниям автоматического зафиксированного времени выдачи и возврата инвентаря в программном комплексе пункта проката, а не по часам клиента.

6.3.12 Посетитель производит окончательную оплату времени пользования инвентарем свыше одного часа (свыше времени, указанного в договоре проката, как время окончания пользования инвентарем) в момент возврата инвентаря оператору в пункт проката.

Внимание. Если вы перекатали больше 5-ти часов доплата взимается, как за 1 час, а если больше 6-ти часов, как за 1 день.

В случае сдачи инвентаря в пункт проката в течение времени, меньшего чем 1 (один) час с момента выдачи инвентаря (или меньше времени, указанного в договоре проката, как время окончания пользования инвентарем) плата за неиспользованное время предоставления услуг проката не возвращается.

6.3.13 Залог возвращается посетителю, в случае отсутствия повреждений предмета инвентаря, после возврата прокатного имущества и проведения всех взаиморасчетов по услугам проката.

6.3.14 Выдача инвентаря в прокат в любом случае заканчивается за 1 (один) час 10 (минут) до окончания работы горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».

6.3.15 Возврат инвентаря в прокат должен быть совершен посетителем не позднее 15 минут до времени окончания работы горнолыжного комплекса.

6.3.16 Оплата услуг проката инвентаря не дает право потребителю на внеочередное пользование любыми иными услугами на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр». Пользование иными услугами осуществляется посетителем в порядке общей очереди в соответствии с Правилами пользования соответствующими услугами.

6.3.17 При пользовании инвентарем в целях эффективного и безопасного использования инвентаря каждому посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, в том числе, посетителям во время пользования прокатным инвентарем, ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- нарушать Правила пользования канатными дорогами, Правила поведения на горнолыжном склоне, Правила поведения на территории горнолыжного курорта «Большой Вудъявр» и иные обязательные правила оказания услуг на территории горнолыжного комплекса утвержденные Генеральным директором Общества;

- пользоваться инвентарем в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

- игнорировать требования работников проката, сотрудников администрации и обслуживающего персонала горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», проявлять неуважение или грубость по отношению к обслуживающему персоналу и другим посетителям горнолыжного комплекса;

- использовать прокатный инвентарь не по его прямому назначению, так как это может привести к появлению у него внешних и внутренних дефектов;

- производить самостоятельно любой ремонт инвентаря, разбирать его;

- покидать территорию горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» с прокатным инвентарем;

- сдавать полученный в прокате инвентарь в субаренду, в безвозмездное пользование другим лицам или передавать свои права и обязанности в отношении использования полученного в пункте проката инвентаря другим лицам.

6.4 Посетитель при использовании прокатного инвентаря обязан:

6.4.1 Знать, что крепления инвентаря не гарантируют полную безопасность пользователю. На спуске, при определенных обстоятельствах отстегнувшиеся крепления могут предохранить потребителя от травмы. На сноуборде крепления, сконструированы таким образом, что не предусматривают отстёгивание;

6.4.2 Бережно относиться к прокатному инвентарю, следить за его сохранностью, не оставляя без присмотра, следить за комплектностью горнолыжных палок, лыж и сноубордов;

6.4.3 При использовании инвентаря соблюдать правила его эксплуатации и не нарушать правила техники безопасности во время катания. По всем вопросам, связанным с эксплуатацией имущества проката обращаться к специалисту пункта проката;

6.4.4 При получении инвентаря в пункте проката осмотреть его на предмет обнаружения недостатков, которые могут помешать в его использовании, соответствия своему размеру;

6.4.5 Вернуть взятый напрокат инвентарь в том же состоянии, и в той же комплектации, в которой он его получил в пункте проката в момент выдачи не позже, чем за 15 минут до окончания работы пункта проката инвентаря;

6.4.6 В случае возникновения неисправности предмета инвентаря - немедленно уведомить о ней администрацию проката;

6.4.7 В случае возвращения инвентаря по истечении срока, за который была произведена оплата, потребитель обязан осуществить доплату за неоплаченное время на условиях установленных, настоящими Правилами;

6.4.8 Сохранять все документы по услугам проката до завершения пользования инвентарем и проведения окончательных взаиморасчетов с пунктом проката.

6.4.9 Неукоснительно соблюдать настоящие Правила и иные обязательные правила, установленные на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».

6.5 В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, посетитель не допускается к пользованию услугами проката до устранения нарушения, а также может быть по инициативе администрации горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» удален с территории пункта проката без возврата стоимости оплаченных услуг.

6.6 Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» вправе отказать потребителю в пользовании услугами проката инвентаря при отсутствии необходимого потребителю инвентаря в наличии в пункте проката или при невыполнении условий внесения залога.

6.7 Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» не несет ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами проката (время сдачи и время получения инвентаря), возникшую из-за большого количества посетителей (очереди в пункте проката). Рекомендуем посетителям заблаговременно сдавать прокатный инвентарь.

6.8 В случае утери или умышленной поломки прокатного инвентаря администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» вправе потребовать внесения Клиентом в кассу горнолыжного комплекса залоговой стоимости прокатного инвентаря, согласно действующим прейскурантам цен на горнолыжном комплексе «Большой Вудъявр».

6.9 Настоящие Правила имеют силу письменного договора с посетителем. Оплата посетителем стоимости услуг пользования прокатом в кассу курорта или через автоматический платежный терминал, является полным и безоговорочным согласием клиента с настоящими Правилами.

6.10 Прочие положения

6.10.1 Поведение посетителей, пользующихся услугами проката инвентаря, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.10.2 В случае наличия повреждений инвентаря (не оговоренных при принятии Клиентом инвентаря в прокате) при его возврате Клиентом, утраты инвентаря во время его использования, а также в случае невозврата инвентаря Клиент несет полную материальную ответственность перед администрацией горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» согласно действующему законодательству РФ в размере причиненных пункту проката убытков. При этом стоимость ущерба, причиненного прокатному инвентарю в результате повреждения, утраты или невозврата предмета инвентаря, может быть взыскана с потребителя путем удержания ее из стоимости внесенного им залога.

6.10.3 За преднамеренные противоправные действия, за нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества горнолыжного комплекса (пункта проката) и третьих лиц причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т. ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

6.11 Посетители при пользовании услугами проката также обязаны:

6.11.1 Самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», Правилами поведения на горнолыжных склонах, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» и на официальном сайте www.bigwood.ru.

6.11.2 В целях избежание травм и несчастных случаев тщательно подбирать и подгонять по размеру лыжи, ботинки и др. инвентарь;

6.11.3 Вести себя в пункте проката в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», бережно относиться к имуществу горнолыжного комплекса, следить за сохранностью спортивного инвентаря.

6.12 Посетитель при пользовании услугами проката имеет право:

6.12.1 Обращаться к администрации горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» (обслуживающему персоналу горнолыжного комплекса) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

6.12.2 По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами проката, посетитель должен немедленно обращаться за их разрешением к администрации горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр». Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией проката) с дачей письменного ответа отправителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае не предъявления претензии клиентом в день оказания услуг, услуги пользования прокатом инвентаря считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для клиента и администрации пункта проката обязательно.

В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения ответчика.

Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

6.13 Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг (в т. ч. по причине неудовлетворенности исправным инвентарем), за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность их личного спортивного инвентаря и приобретенных пластиковых карт (ski-pass), за последствия, связанные с нарушением потребителем настоящих Правил, иных обязательных правил, установленных на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», а также за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании прокатным инвентарем (травмы, ушибы и т. д.) и иной ущерб здоровью, который может возникнуть во время катания при использовании прокатного имущества.

6.14 Настоящие Правила имеют силу письменного договора с посетителем. Оплата посетителем стоимости услуг в кассу курорта или через автоматический платежный терминал, является полным и безоговорочным согласием клиента с настоящими Правилами.

6.15 Оплачивая стоимость услуг проката инвентаря и пользуясь непосредственно прокатным инвентарем, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, имеет навыки безопасного использования инвентаря, не имеет медицинских противопоказаний для катания на горных лыжах или сноуборде, участвует в катании на свой риск (посетитель должен понимать, что занятия горнолыжным спортом, сноубордом, связаны с повышенным риском, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, имеющимися у него навыками катания и условиям катания в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с использованием инвентаря, посетитель принимает на себя.

6.16 Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», являясь законным владельцем территории проката и собственником имущества, сдаваемого в прокат, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами проката инвентаря любому посетителю, нарушающему настоящие Правила.