

8. Правила пользования услугами инструкторов

8.1 Общие положения:

8.1.1 Услуги инструкторов предназначены для целей получения Клиентами Курорта навыков техники безопасного катания на горных лыжах и/или сноуборде.

8.1.2 Услугами инструкторов вправе воспользоваться любой Клиент, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом (сноубордом).

8.1.3 Допуск детей до 18 лет к занятиям с инструкторами производится под личную ответственность родителей или достигших совершеннолетия лиц, сопровождающих ребенка, а допуск детей дошкольного и младшего школьного возраста (в том числе возрастом младше трех лет) к занятиям с инструкторами производится по усмотрению администрации Курорта под личную ответственность родителей или достигших совершеннолетия лиц, сопровождающих ребенка.

8.1.4 Учебный склон Курорта предназначен только для занятий с инструктором Общества, если иное предварительно письменно не согласовано с администрацией Курорта. Занятия с лицом, отличным от инструктора Общества (если иное предварительно письменно не согласовано с администрацией Курорта), на учебном склоне не допускаются.

8.1.5 Каждый Клиент Курорта, желающий воспользоваться услугами инструкторов, должен оплатить полную стоимость услуг (занятий с инструктором) наличными или безналичными деньгами в кассу Курорта. Стоимость занятий (услуг инструкторов) в зависимости от вида занятий (индивидуальные, парные, групповые), количества клиентов (с одним, двумя, тремя и более клиентами одновременно), продолжительности занятия определяется действующими Тарифами Общества.

8.1.6 Клиенту могут предоставляться следующие услуги (виды занятий) с инструкторами:

- индивидуальное часовое занятие;
- индивидуальное двухчасовое занятие;
- парное часовое занятие;
- парное двухчасовое занятие;
- групповое часовое занятие.

8.1.7 Оплачивая стоимость услуг инструкторов и (или) пользуясь непосредственно услугами инструкторов, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом и/или сноубордом, и участвует в занятиях с инструктором на свой риск (Клиент должен понимать, что катание на горных лыжах (сноуборде) связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодным условиям и условиям катания на склоне в целом).

8.1.8 Оплата стоимости услуг инструкторов производится непосредственно перед началом занятия.

8.1.9 Клиент должен быть полностью готов к занятию с инструктором, иметь соответствующую одежду и экипировку ко времени начала занятия. Время оплаченного занятия, потраченное на иные действия Клиента, отличного от занятия с инструктором идет в счет времени занятия и не продлевается.

8.2 Настоящие правила пользования услугами инструкторов распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся услугами инструкторов на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».

8.3 Правила пользования услугами инструкторов:

8.3.1 В стоимость услуг (занятий с инструктором) не входит стоимость услуг пользования подъемниками и прокатом инвентаря на территории Курорта. Оплата услуг пользования подъемником и/или прокатом инвентаря осуществляется Клиентом отдельно в соответствии с действующими Тарифами Курорта;

8.3.2 Оплата услуг инструкторов не дает право Клиенту на прокат инвентаря/пользование иными услугами вне очереди, кроме доступа к подъемникам, которое осуществляется Клиентом в сопровождении инструктора вне очереди и в соответствии с Правилами перевозки и проезда на подъемниках;

8.3.3 В целях эффективного и безопасного пользования услугами инструкторов каждому Клиенту необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания инструкторов.

8.3.4 Клиентам во время пользования услугами инструкторов запрещается:

- пользоваться услугами инструкторов в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- пользоваться услугами инструкторов без официальной оплаты стоимости услуг в кассу Курорта;

- пользоваться услугами инструкторов в период времени, не соответствующий оплаченному времени занятия;

- игнорировать требования инструкторов во время проведения занятий, проявлять неуважение или грубость по отношению к инструкторам, обслуживающему персоналу и другим Клиентам Курорта;

- проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях, предназначенных для отдыха инструкторов и обслуживающего персонала Курорта.

8.3.5 В случае пользования услугами инструктора в течение времени меньшего, чем оплачено Клиентом, по инициативе Клиента, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

8.3.6 В случае нарушения Клиентом времени своих занятий относительно времени оплаченных занятий администрация Курорта:

- не возвращает Клиенту образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных Клиентом;

- вправе потребовать с Клиента доплату за превышение времени занятия более чем на 15 минут в размере стоимости полного часа занятия в соответствии с действующими Тарифами Курорта.

8.3.7 Об опозданиях на занятия с инструктором, относительно установленного времени расписания занятий, посетитель обязан сообщать заранее старшему инструктору по телефону. В случае нарушения посетителем времени расписания своих занятий (опоздание на занятие на срок более 15 минут) старший инструктор вправе перенести время занятий посетителя с конкретным инструктором по своему усмотрению на более позднее время в пределах данного рабочего дня или при наличии свободных инструкторов, предложить посетителю занятие с другим инструктором.

8.3.8 В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, Клиент не допускается к пользованию услугами, а также может быть по инициативе администрации Курорта удален с территории горнолыжных склонов Курорта без возврата стоимости оплаченных услуг.

8.4 Прочие положения:

8.4.1 Поведение Клиентов, пользующихся услугами инструкторов, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Клиенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

8.4.2 Клиенты при пользовании услугами инструкторов также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории Курорта, Правилами поведения на горнолыжных трассах, Правилами перевозки и проезда на подъемниках, а также с вывесками и информационными материалами, размещенными на стендах Курорта;

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила, Правила поведения на горнолыжных трассах, Правила перевозки и проезда на подъемниках, иные обязательные правила, действующие на территории Курорта;

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории Курорта;

- бережно относиться к имуществу Курорта, следить за сохранностью абонементов и спортивного инвентаря;

- неукоснительно соблюдать все указания инструкторов во время занятий;

- соблюдать временное расписание своих занятий, согласно времени оплаченных занятий;

- сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (кассовый чек);

- не приобретать услуги инструкторов «с рук» и у третьих лиц, т.е. без их официальной оплаты в кассу Курорта;

- по всем вопросам, связанным с использованием услугами инструкторов обращаться к администратору службы инструкторов Курорта;

- дети до 12 лет допускаются на занятия только при наличии защитного шлема.

8.5 Все спорные вопросы, связанные с оказанием услуг спортивными инструкторами, разрешаются в порядке, предусмотренном разделом I настоящих правил.

8.6 Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуги юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц, для пользователей услугой по сезонным абонементам.

8.7 Общество не несет ответственности за состояние здоровья Клиентов и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами инструкторов (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания). Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания, и обязуется освободить Общество от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

8.8 Общество не несет ответственности за пользование Клиентами услугами инструкторов без оплаты их стоимости в кассу Курорта, а также за последствия такого использования.

8.9 Для отказа от услуг Клиенту следует подать в информационный центр Курорта письменное заявление с приложением документа об оплате услуг, предъявить документ, удостоверяющий свою личность, и получить возврат стоимости услуг.