

## 11. Правила пользования детской комнатой, комнатой матери и ребенка

11.1 Детская комната создана и функционирует в связи с необходимостью обеспечения присмотра за детьми дошкольного и младшего школьного возраста во время посещения их родителями горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».

11.2 Организацию работы детской комнаты осуществляют сотрудники горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» на основании современных образовательно-воспитательных и психолого-педагогических методов.

11.3 Детская комната представляет собой специально оснащенное помещение, в котором находятся игрушки, развивающие игры, и другие издания для детей дошкольного и младшего школьного возраста.

11.4 Доступ в детскую комнату осуществляется для детей на бесплатной основе.

11.5 В детскую комнату принимаются дети в возрасте от 2 до 8 лет, без внешних признаков заболеваний и психических расстройств, которые согласны остаться под наблюдением воспитателя (дети до трех лет могут посетить детскую комнату с одним из родителей).

11.6 Период пребывания ребёнка в детской комнате не должен превышать двух часов. Пребывание в детской комнате можно продлить при условии пожелания ребёнка и его родителей.

11.7 Детская комната работает ежедневно в соответствии с графиком работы горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».

11.8 Проветривание детской комнаты осуществляется два раза в день с 12:00 до 12:30 и с 15:00 до 15:30.

11.9 На время проветривания необходимо забрать ребенка из детской комнаты.

11.10 За 30 минут до закрытия детской комнаты прием детей прекращается.

11.11 Родители имеют право:

11.11.1 получать необходимую информацию о формах и методах работы в детской комнате;

11.11.2 оставлять детей во время посещения горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» на оговоренный с воспитателем срок;

11.11.3 вносить предложения по организации досуга своих детей;

11.12 Родители обязаны:

11.12.1 предупреждать сотрудников детской комнаты о состоянии здоровья ребёнка на данный момент, психофизиологических особенностях, а также о возможности возникновения аллергических реакций;

11.12.2 информировать сотрудников детской комнаты о запланированном местонахождении на горнолыжном комплексе, а также о его изменениях;

11.12.3 раздеть ребёнка и помочь ему снять обувь;

11.12.4 немедленно возвратиться в детскую комнату при возникновении ситуации, требующей необходимости их присутствия;

11.12.5 забрать ребенка по истечении времени, согласованного заранее с сотрудниками детской комнаты;

11.12.6 приветливо относиться к сотрудникам и посетителям детской комнаты.

11.13 Родителям запрещается:

11.13.1 приводить детей в состоянии, не соответствующем правилам санитарной и личной гигиены;

11.13.2 приводить детей с инфекционными и другими заболеваниями, способными нанести вред здоровью других детей;

11.13.3 приводить детей с особенностями психофизического развития и поведения, которые могут стать причиной конфликтных или опасных ситуаций;

11.13.4 оставлять детям продукты питания, медицинские препараты, ценные вещи, предметы, способные нанести вред здоровью (острые, режущие, взрывоопасные и др.);

- 11.13.5 кормить детей в детской комнате;
- 11.13.6 наносить вред оснащению детской комнаты;
- 11.13.7 самовольно размещать в помещениях детской комнаты объявления, афиши и другие материалы, заниматься коммерческой деятельностью; нарушать нормы общественного поведения.

11.14 Родители возмещают ущерб согласно законодательству РФ, в случае нанесения вреда имуществу горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».

11.15 За нарушение этих Правил родителям может быть временно ограничен доступ к детской комнате.

11.16 Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» имеет право:

- 11.16.1 вносить дополнения и изменения в Правила;
- 11.16.2 отказать родителям в доступе к детской комнате в следующих случаях:
- 11.16.3 при отсутствии свободного места в детской комнате;
- 11.16.4 при наличии очевидных признаков или симптомов заболевания у ребёнка;
- 11.16.5 при агрессивном поведении ребёнка в отношении других детей, сотрудников, способном нанести вред здоровью или имуществу.

11.16.6 в случае непредвиденных обстоятельств (появления признаков физического заболевания, психического расстройства, неадекватного поведения ребёнка) потребовать от родителей забрать ребёнка досрочно;

11.17 Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» не несёт ответственности за сохранность ценных вещей детей;

11.18 Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» имеет право отказать в пользовании детской комнатой родителям, нарушающим требования этих Правил; определять срок ограничения права пользования детской комнатой для родителей, нарушивших эти Правила.

11.19 Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» обязана:

- 11.19.1 создавать благоприятные условия для детей в детской комнате;
- 11.19.2 обеспечивать сохранность жизни и здоровья детей;
- 11.19.3 обеспечивать высокую культуру обслуживания;
- 11.19.4 сохранять конфиденциальность сведений о родителях и их детях.

11.20 Настоящие Правила имеют силу письменного договора с посетителем. Оплата посетителем стоимости услуг пользования **ДЕТСКОЙ КОМНАТОЙ И КОМНАТОЙ МАТЕРИ И РЕБЕНКА** в кассу курорта или через автоматический платежный терминал, является полным и безоговорочным согласием клиента с настоящими Правилами.