

#### **4. Правила перевозки пассажиров пассажирскими подвесными канатными дорогами**

##### **4.1 Общие условия пользования подъемниками**

Пассажиры обязаны изучить настоящие Правила, ознакомиться с обстановкой на Курорте (метеоусловия, состояние и статус трасс и маршрутов), используя все доступные информационные средства (камеры, сайт, звуковые объявления и пр.) и самостоятельно оценить, могут ли они, а также сопровождаемые ими люди (дети, люди с ограниченными возможностями здоровья) использовать подъемник.

Доступ на подъемники получают пассажиры только с действующими ски-пассами (билетами, абонементом). Доступ на некоторые подъемники может быть временно или постоянно закрыт, либо ограничен (по погодным и иным условиям).

##### **4.2 Порядок пользования подъемниками**

Пассажир имеет право использовать подъемники по расписанию их работы в соответствии с настоящими Правилами.

##### **4.3 Перевозка пассажиров с ограниченными физическими возможностями**

Пассажиры с ограниченными физическими возможностями могут пользоваться услугами канатной дороги при следующих условиях:

4.3.1 Перед поездкой на канатной дороге они должны сообщить о своем физическом состоянии, о потребности в содействии и о способе посадки/высадки персоналу канатной дороги (дежурный по станции канатной дороги или оператор канатной дороги).

4.3.2 Физическое состояние данных лиц должно позволять производить безопасную посадку/высадку, перевозку и проведение спасательных работ в случае возникновения чрезвычайной ситуации. В зависимости от особенностей физического состояния и числа таких пассажиров, допущенных одновременно на ППКД и на каждую единицу подвижного состава, персонал канатной дороги определяет условия перевозки.

##### **4.4 Перевозка детей**

4.4.1 Дети, рост которых не превышает 1,25 м, только в сопровождении взрослого, способного оказать необходимую помощь при посадке/высадке, для закрытия предохранительного ограждения и соблюдения «Правил перевозки на ППКД».

4.4.2 На открытом или полужакрытом кресле допускается не более 2-х детей, рост которых не превышает 1,25 м, на одного сопровождающего взрослого.

4.4.3 При сопровождении на кресельной КД двух детей, рост которых не превышает 1,25 м, они должны сидеть по обе стороны от сопровождающего, при этом между ними не должно быть свободного места.

##### **4.5 Лыжный/сноубордический инвентарь.**

###### **4.5.1 Проезд в кабинах подвижного состава канатной дороги:**

4.5.1.1 Перевозка горнолыжного и сноубордического инвентаря (горные лыжи и сноуборды всех типов и моделей) длиной более 1,3м производится в специальных карманах, установленных на внешней части дверей кабин канатной дороги. Снаряжение до 1,3м (включительно) разрешается к провозу в кабинах подвижного состава канатной дороги.

4.5.1.2 При установке снаряжения в удерживающие карманы на внешней части кабины подвижного состава, лицо, производящее установку снаряжения, должно убедиться в достаточной фиксации снаряжения в кармане, чтобы не допустить выпадения инвентаря на всём пути следования подвижного состава канатной дороги.

4.5.1.3 Установка и провоз инвентаря должен производиться без угрозы жизни и здоровью другим пассажирам, обслуживающему персоналу и иным лицам, находящимся на канатной дороге. Инвентарь необходимо провозить таким образом, чтобы он не препятствовал безопасной эксплуатации канатной дороги.

4.5.1.4 Лыжные палки пассажиры провозят внутри кабины канатной дороги, независимо от размеров.

###### **4.5.2 Проезд на креслах канатной дороги:**

4.5.2.1 Сноубордисты производят посадку в кресло КД с одной пристёгнутой ногой (ведущей) к сноуборду.

4.5.2.2 Горнолыжники осуществляют посадку в кресло КД с пристёгнутыми лыжами, палки держа в одной руке, предварительно сняв с рук петли.

4.6 Багаж и животные

4.6.1 Пассажиру разрешается иметь с собой ручную кладь (легкие до 25 кг и небольшие по объему предметы суммарными линейными размерами в трех измерениях не более 1,5м), а также лыжный/сноубордический инвентарь.

4.6.2 Провозить ручную кладь (сумки, рюкзаки и прочие предметы небольшого объёма и незначительной массы) при проезде в креслах канатной дороги, разрешается только в руках. При этом провозимые предметы не должны стеснять действия пассажира, а также препятствовать безопасной эксплуатации канатной дороги.

4.6.3 Перевозка животных разрешается в кабине, сопровождающим лицом при условии:

- согласия других пассажиров, находящихся в кабине;
- создания безопасных условий для пассажиров в кабине;
- полного контроля за животным с использованием ошейника (шлейки) и намордника

4.7 К перевозке на пассажирской канатной дороге НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:

4.7.1 Дети, рост которых не превышает 1,25 м, без сопровождения взрослых.

4.7.2 Лица, которые не соблюдают данные Правила перевозки пассажиров.

4.7.3 Лица, которые не подчиняются распоряжениям обслуживающего персонала, действующего в интересах безопасности и порядка.

4.7.4 Лица, нарушающие общественный порядок, которые из-за своего состояния или поведения могут представлять опасность для окружающих.

4.7.5 Лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4.8 При поездке на канатной дороге ЗАПРЕЩЕНО:

4.8.1 Производить посадку/высадку в местах, не обозначенных соответствующими знаками.

4.8.2 Нарушать требования информационных, указательных щитов и знаков, указаний персонала КД.

4.8.3 Раскачивать кресла или кабины.

4.8.4 Высовываться и выбрасывать различные предметы из подвижного состава.

4.8.5 Курить на станциях и во время поездки на канатной дороге, а также пользоваться открытым пламенем.

4.8.6 Принимать пищу и употреблять напитки из открытой тары.

4.8.7 Употреблять алкогольные напитки на станциях и во время поездки на канатной дороге.

4.8.8 Пытаться дотянуться лыжными палками до конструкций и опор канатной дороги.

4.8.9 Открывать скобу безопасности и свешиваться с кресел во время движения.

4.8.10 Открывать скобу безопасности после информационного знака «Закрывать скобу безопасности».

4.8.11 Самостоятельно открывать и закрывать дверь и препятствовать их автоматическому открытию или закрытию там, где в качестве подвижного состава используются кабин.

4.8.12 Перевозить багаж, который может причинить вред другим пассажирам и их собственности (в том числе горючие и взрывоопасные вещества и жидкости, пиротехнические устройства, оружие и боеприпасы к нему).

4.8.13 Перевозить в руках горнолыжное снаряжение (лыжи, сноуборды, горнолыжные ботинки, шлемы) при проезде на кресельных канатных дорогах.

4.8.14 Перелезать через закрытые калитку/турникет, либо открывать их самостоятельно.

4.8.15 Наносить ущерб оборудованию канатной дороги, кабин и кресел подвижного состава.

4.9 При поездке по канатной дороге выполнять следующие требования:

4.9.1 Пассажирам разрешено входить в зону посадки только в присутствии обслуживающего персонала на канатной дороге. Пассажиры, которым нужна помощь при посадке и высадке, должны четко сказать об этом обслуживающему персоналу на станциях.

4.9.2 Перед посадкой пассажиры должны вынуть руки из петель палок.

4.9.3 Если пассажир не может совершить правильную посадку, он не должен препятствовать движению кресла/гондолы.

4.9.4 В соответствии с информационными знаками, скоба безопасности кресла должна быть закрыта или открыта.

4.9.5 При проезде на кресельной канатной дороге, держать лыжи/сноуборд на специальных подножках для предотвращения их падения и открытия скобы безопасности.

4.9.6 При подъезде к станции высадки, выполнять указания информационных знаков, поднять скобу безопасности, приподнять носки лыж(сноубордов) и приготовиться к высадке.

4.9.7 После завершения поездки следует незамедлительно покинуть зону высадки в указанном направлении.

4.9.8 Выполнять требования обслуживающего персонала, в том числе, не указанные в Правилах перевозки.

4.10 Несчастные случаи и чрезвычайные происшествия:

4.10.1 В случае длительной остановки канатной дороги пассажиры, находящиеся в подвижном составе, должны сохранять спокойствие и ждать указаний обслуживающего персонала. Им разрешается покидать средство подвижного состава только по требованию обслуживающего персонала или спасателей.

4.10.2 При несчастных случаях и прочих чрезвычайных происшествиях следует немедленно сообщить об этом обслуживающему персоналу канатной дороги, администрации горнолыжного комплекса или в службу спасения по телефону: +7 (921) 275 000 5