

12. Правила оформления возврата денежных средств

12.1 Правила оформления и получения полного или частичного возврата ски-пасса, абонемена, билета:

12.1.1 независимо от первоначального способа оплаты (наличный и/или безналичный) расчёт, полное или частичное возмещение стоимости услуг производится на основании письменного заявления на имя Генерального Директора ООО «Тирвас». предоставленного в инфо-центр или кассы ГК «Большой Вудъявр» или отправленного цветной копии заявления по почте bigwood@phosagro.ru в установленной форме, за исключением случаев, описанных в пунктах 12.2.1 - 12.2.2.

12.1.2 К письменному заявлению на возврат денежных средств необходимо приложить следующий пакет документов:

12.1.2.1 Оригинал/копия фискального чека вида и состояния, при котором можно различить нанесённую на него информацию или электронный чек банковской операции.

12.1.2.2 Копию паспорта Гостя.

12.1.2.3 Полные реквизиты счёта на бланке банка, обслуживающего расчётный счёт клиента, с обязательным указанием ИНН, КПП, БИК банка.

12.1.2.4 Для случаев, описанных в п. 12.2.3, справка из медицинского учреждения с указанием диагноза, подписью врача и печатью учреждения, либо иной медицинский документ, установленного государственного образца.

12.1.3 Если услуги были приобретены на интернет-сайте <https://ticket.bigwood.ru>, возврат денежных средств осуществляется на платежную карту (расчётный счёт), с которой была произведена оплата услуг канатных дорог.

12.1.4 Гость вправе получить полный возврат в виде денежных средств или той же услугой в том же объеме, по которой осуществляется возврат, указав это в заявлении на возврат. Частичный возврат осуществляется только путем денежного перевода на указанные в заявлении реквизиты гостя.

12.2 Условия, при которых возможен полный или частичный возврат денежных средств (В соответствии со ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей»):

| | | |
|--|---|--|
| 12.2.1 В случае ошибочно пробитого кассового чека. | 100% стоимости. | Возврат денежных средств осуществляется первоначальным способом оплаты в момент обращения в кассы курорта. |
| 12.2.2 При письменном отказе Гостя воспользоваться оплаченной, но не использованной услугой, и отказе получить возврат в виде той же услуги в том же объеме. | | Возврат денежных средств осуществляется в течении 10 календарных дней после подачи заявления, путем денежного перевода на указанные в заявлении реквизиты. |
| 12.2.3 В случае досрочного прекращения пользования канатными дорогами вследствие получения травмы и последующей госпитализации. | 100% стоимости оплаченных услуг в день досрочного прекращения и каждый последующий, рассчитываемый пропорционально. | Возврат денежных средств осуществляется в течении 10 календарных дней с момента предоставления полного пакета документов для осуществления возврата, включая справки из медицинского учреждения с указанием диагноза, подписью врача и печатью учреждения путем денежного перевода на указанные в заявлении реквизиты гостя. |
| 12.2.4 В случае письменного отказа гостя от оплаченного пользования многодневными услугами курорта | Частичный возврат стоимости многодневных ски-пассов возможен в сумме равной разнице между оплаченной стоимостью ски-пасса и | Возврат денежных средств осуществляется в течении 10 календарных дней после подачи заявления, путем денежного |

| | | |
|--|---|--|
| | суммой фактически оказанных услуг, которая определяется из расчета количества дней пользования услугами умноженной на стоимость однодневного ски-пасса в соответствующем периоде в аналогичной точке покупки ски-пасса. В случае, если сумма фактически оказанных услуг превышает стоимость ски-пасса, возврат денежных средств не производится | перевода на указанные в заявлении реквизиты. |
|--|---|--|

12.3 Условия, при которых не возможен возврат денежных средств:

12.3.1 Администрация ГК «Большой Вудъявр» не несет ответственности за погодные условия. Возврат денежных средств по причине погодных условий и/или отсутствия снежного покрова не производится. Каждый Гость должен самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды и условиях видимости любыми возможными способами (через работников ГК «Большой Вудъявр», с помощью телевидения, радио, Интернета и других источников информации). Гость должен осознавать, что в горной местности погодные условия могут меняться очень быстро и внезапно.

12.3.2 Утерянные, украденные, забытые и поврежденные карты доступа на пользование услугами канатных дорог, как частично использованные, так и не использованные, не подлежат замене без фискального чека, подтверждающего продажу.

12.3.3 В случае передачи ски-пасса для использования другому физическому лицу действие ски-пасса аннулируется, возврат стоимости тарифа не производится.

12.4 Иные условия

12.4.1 Найденные карты доступа на пользование услугами канатных дорог передаются в кассы станций канатных дорог, куда могут обращаться потерявшие их Посетители. В таком случае Карты доступа на пользование услугами канатных дорог могут быть безвозмездно возвращены Посетителю при предъявлении фискального чека, подтверждающего продажу. ГК «Большой Вудъявр» рекомендует Посетителям после приобретения карт доступа на пользование услугами канатных дорог хранить фискальные чеки в безопасном месте.

12.5 Правила оформления и получения полного или частичного возврата проката зимнего инвентаря:

12.5.1 Независимо от первоначального способа оплаты (наличный и/или безналичный расчёт), полное или частичное возмещение стоимости услуг производится на основании письменного заявления на имя Генерального Директора ООО «Тирвас», предоставленного в инфо-центр или кассы ГК «Большой Вудъявр» или отправленного цветной копией заявления по почте bigwood@phosagro.ru в установленной форме, за исключением случаев, описанных в пункте 12.6.2 настоящего Приложения.

12.5.2 К письменному заявлению на возврат денежных средств необходимо приложить следующий пакет документов:

12.5.2.1 Оригинал/копия фискального чека вида и состояния, при котором можно различить нанесённую на него информацию или электронный чек банковской операции.

12.5.2.2 Копию паспорта Гостя.

12.5.2.3 Полные реквизиты счёта на бланке банка, обслуживающего расчётный счёт клиента, с обязательным указанием ИНН, КПП, БИК банка.

12.5.2.4 Для случаев, описанных в п. 12.6.3, справка из медицинского учреждения с указанием диагноза, подписью врача и печатью учреждения, либо иной медицинский документ, установленного государственного образца.

12.5.3 Если услуги были приобретены на интернет-сайте <https://ticket.bigwood.ru>, возврат денежных средств осуществляется на платежную карту (расчётный счёт), с которой была произведена оплата услуг канатных дорог.

12.5.4 Гость вправе получить полный возврат в виде денежных средств или той же услуги в том же объеме, по которой осуществляется возврат, указав это в заявлении на возврат. Частичный возврат осуществляется только путем денежного перевода на указанные в заявлении реквизиты гостя.

12.6 Условия, при которых возможен полный или частичный возврат денежных средств за прокат зимнего инвентаря:

| | | |
|---|---|---|
| 12.6.1 В случае ошибочно пробитого кассового чека | | Возврат денежных средств осуществляется первоначальным способом оплаты в момент обращения в кассы курорта |
| 12.6.2 При письменном отказе Гостя воспользоваться оплаченной, но не использованной услугой, и отказе получить возврат в виде той же услуги в том же объеме | 100 % стоимости | Возврат денежных средств осуществляется в течении 10 календарных дней после подачи заявления, путем денежного перевода на указанные в заявлении реквизиты |
| 12.6.3 В случае досрочного прекращения пользования прокатом зимнего инвентаря вследствие получения травмы и последующей госпитализации | 100 % стоимости оплаченных услуг в день досрочного прекращения и каждый последующий, рассчитываемый пропорционально | Возврат денежных средств осуществляется в течении 10 календарных дней с момента предоставления полного пакета документов для осуществления возврата, включая справки из медицинского учреждения с указанием диагноза, подписью врача и печатью учреждения путем денежного перевода на указанные в заявлении реквизиты гостя |

12.7 Правила оформления и получения полного или частичного возврата услуг инструкторов:

12.7.1 Возвраты денежных средств производятся только в случаях:

12.7.1.1 Отказа от оплаченной услуги до начала пользования услугой.

12.7.1.2 При отсутствии возможности продолжать оплаченное занятие (получение травмы, ухудшение самочувствия)

12.8 Порядок и сроки рассмотрения, осуществления возвратов денежных средств за услуги инструкторов:

12.8.1 Для осуществления возврата денежных средств в случаях, предусмотренных пунктом 12.7.1.1 настоящих Правил, Гостю необходимо предоставить следующие документы в информационный центр Курорта или направить цветную копию заявления по почте bigwood@phosagro.ru: фискальный чек, подтверждающий оплату услуг инструкторов, заявление на возврат денежных средств и копию документа, удостоверяющего личность. При соблюдении вышеперечисленных условий, возврат денежных средств осуществляется в течении 10 (десяти) календарных дней после подачи заявления, путем денежного перевода на указанные в заявлении реквизиты в 100 % размере.

12.8.2 Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных пунктом 12.7.1.2 настоящих Правил, Гостю, получившему травму в момент проведения занятия с инструктором, необходимо предъявить подписанную врачом и заверенную печатью медицинского учреждения справку, подтверждающую наличие травмы, а так же: фискальный чек, подтверждающий оплату услуг инструкторов, заявление на возврат денежных средств и копию документа, удостоверяющего личность (копия может быть сделана в инфо-центре или кассах курорта бесплатно). При соблюдении вышеперечисленных условий, возврат денежных средств осуществляется в течении 10 (десяти) календарных дней после подачи заявления,

путем денежного перевода на указанные в заявлении реквизиты. Сумма к возврату рассчитывается в индивидуальном порядке.

12.9 Правила оформления и получения полного или частичного возврата услуг аренды камеры хранения, ячейки:

12.9.1 Возвраты денежных средств производятся только в случаях:

12.9.1.1 Письменного отказа Гостя воспользоваться оплаченной, но не использованной услугой, и отказе получить возврат в виде той же услуги в том же объеме. Возврат денежных средств предусмотрен только в период действия аренды камеры хранения. Если Гость обратился за возвратом в последующие дни после окончания периода действия аренды, возврат денежных средств не предусмотрен, услуга считается оказанной.

12.9.1.2 Ошибочно пробитого кассового (фискального) чека работником точки продаж Курорта, подтверждающий приобретение услуги камеры хранения Гостем.

12.9.1.3 Досрочного прекращения пользования услугами камеры хранения вследствие получения травмы и последующей госпитализации.

12.10 Порядок и сроки рассмотрения, осуществления возвратов денежных средств за услуги аренды камеры хранения, ячейки:

12.10.1 Для осуществления возврата денежных средств в случаях, предусмотренных пунктом 12.9.1.1 настоящих Правил, Гостю необходимо предоставить следующие документы в информационный центр Курорта: фискальный чек, подтверждающий оплату услуги камеры хранения, заявление на возврат денежных средств и копию документа, удостоверяющего личность (копия может быть сделана в инфо-центре или кассах курорта бесплатно). При соблюдении вышеперечисленных условий, возврат денежных средств осуществляется в течении 10 (десяти) календарных дней после подачи заявления, путем денежного перевода на указанные в заявлении реквизиты в 100 % размере.

12.10.2 Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных пунктом 11.9.1.2 настоящих Правил, осуществляется первоначальным способом оплаты в момент обращения в кассы курорта в 100 % размере.

12.10.3 Для осуществления возврата денежных средств в случаях, предусмотренных пунктом 12.9.1.3 настоящих Правил, Гостю, получившему травму в период действия аренды камеры хранения, необходимо предъявить подписанную врачом и заверенную печатью медицинского учреждения справку, подтверждающую наличие травмы, не позволяющей ему использовать оставшиеся дни аренды камеры хранения, а так же: фискальный чек, подтверждающий оплату услуг камеры хранения, заявление на возврат денежных средств и копию документа, удостоверяющего личность (копия может быть сделана в инфо-центре или кассах курорта бесплатно). При соблюдении вышеперечисленных условий, возврат денежных средств осуществляется в течении 10 (десяти) календарных дней после подачи заявления, путем денежного перевода на указанные в заявлении реквизиты. Сумма частичного возврата будет рассчитываться с учетом 100 % стоимости оплаченных услуг в день досрочного прекращения и каждый последующий, рассчитываемый пропорционально.

Гость имеет право обратиться с заявлением о возврате денежных средств в течение двух недель (четырнадцать дней) со дня получения травмы.