

### **13. Правил оказания услуг по обслуживанию и ремонту горнолыжного и сноубордического инвентаря в ски-сервисе**

13.1 Настоящие Правила регулируют вопросы оказания услуг по обслуживанию и ремонту горнолыжного и сноубордического инвентаря физическим лицам на платной основе, на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» – северный склон горы Айкуайвенчорр. (далее - Правила).

Заказчик - физическое лицо, заинтересованное в оказании Исполнителем услуги по обслуживанию и ремонту горнолыжного и сноубордического инвентаря в ски-сервисе (далее – Услуга ски-сервиса).

Исполнитель – горнолыжный комплекс “Большой Вудъявр”, оказывающий Услугу ски-сервиса Заказчику.

13.2 Оказание Услуги ски-сервиса физическим лицам на платной основе осуществляется штатным мастером ски-сервиса ГК “Большой Вудъявр” (далее - Учреждение), занимающим должность «Специалист по обслуживанию горнолыжного инвентаря» (далее - Специалист).

13.3 Услуга ски-сервиса включает в себя:

13.3.1 Осмотр и проверку Специалистом спортивного инвентаря (горные лыжи/сноуборд/крепления/палки) с целью определения неисправностей или нарушений первоначального состояния спортивного инвентаря (горные лыжи/сноуборд/крепления/палки);

13.3.2 Определение возможных способов устранения выявленных дефектов и неисправностей;

13.3.3 Оценку стоимости необходимых работ, которую Специалист обязан перед началом выполнения работ огласить Заказчику.

13.3.4 Очистку от грязи и снега Заказчиком перед сдачей инвентаря на Услуги ски – сервиса.

13.3.5 Выполнение работ по восстановлению дефектов, неисправностей или замене неисправных деталей ремонтируемого горнолыжного или сноубордического инвентаря (горные лыжи/сноуборд/крепления/палки).

13.4 Услуга ски-сервиса осуществляется как с помощью ручных инструментов, так и с помощью специального оборудования: станок комбинированный Wintersteiger Sigma SBI 350, станок для заточки кантов Wintersteiger Trim B, станок для нанесения и полировки горячего парафина Wintersteiger Waxjet Pro.

13.5 Правила оказания услуг при ремонте и обслуживании горных лыж и сноубордов в ски- сервисе.

13.5.1 Заточка кантов горных лыж и сноубордов.

13.5.1.1 Заточка канта производится под выбранный Заказчиком угол заточки. В случае если Заказчик не может назвать необходимый угол заточки, Специалист подбирает угол исходя из потребностей и уровня катания Заказчика.

13.5.1.2 В стоимость услуги, заточки бокового канта входит заточка обеих сторон инвентаря (горных лыж или сноуборда).

13.5.1.3 Время выполнения услуги может составлять от 10 минут до 1 часа, в случае серьезных повреждений.

13.5.1.4 Услуга по заточке бокового канта производится только на специализированном станке для заточки боковых поверхностей Wintersteiger Trim B.

13.5.1.5 Услуга точки по базе может производиться вручную с помощью специальных инструментов или специализированном станке для заточки поверхностей Wintersteiger Trim B.

13.5.1.6 В случае серьезных повреждений или наличия минимального остатка бокового канта на инвентаре, Специалист в праве отказать в оказании услуги по заточке бокового канта.

13.5.2 Парафин и полировка горных лыж и сноубордов.

13.5.2.1 Оплавка парафином осуществляется ручным способом с помощью утюга или с помощью специализированного станка Wintersteiger Waxjet Pro.

13.5.2.2 Для сноубордов, при процедуре оплавки парафином ручным способом Специалист производит снятие креплений с инвентаря Заказчика с последующей установкой.

13.5.2.3 При оплавке парафином сноубордов с помощью специализированного станка Wintersteiger Waxjet Pro крепления не снимаются.

13.5.2.4 Для горных лыж в обоих способах нанесения парафина в крепления одеваются специальные кассеты Ski Jack.

13.5.2.5 Специалист самостоятельно подбирает необходимый для нанесения парафин, исходя из погодных условий – температуры и влажности снега, воздуха.

13.5.2.6 Заказчик имеет право получить информацию от Специалиста о выбранном парафине и вносить коррективы, исходя из своих потребностей.

13.5.2.7 В случае если Заказчик остался не удовлетворен качеством работы Специалиста, деньги за оказанную услугу Заказчику не возвращаются. Заказчик имеет право на повторную бесплатную процедуру оплавки парафином.

13.5.3 Установка и ремонт горнолыжных и сноубордических креплений.

13.5.3.1 При регулировке горнолыжных креплений под ботинок Заказчика, Специалист выставляет усилия срабатывания пружины в соответствии с международной таблицей ISO.

13.5.3.2 Ремонт креплений сноуборда производится без учета стоимости деталей.

13.5.3.3 Установка горнолыжных креплений со сверлением лыж происходит только со специальным кондуктором, который должен совпадать с маркой креплений Заказчика.

13.5.3.4 Специалист в праве отказать в оказании услуги по установке горнолыжных креплений со сверлением, если ни один специальный кондуктор для установки не подходит под модель креплений Заказчика.

13.5.3.5 Специалист производит настройку или регулировку углов сноубордических креплений исходя из потребностей и уровня катания Заказчика.

13.5.3.6 Замена частей сноубордических креплений производится после согласования с Заказчиком, модели и цвета выбранной запчасти.

13.5.3.7 Специалист в праве отказать в оказании услуг по замене запчастей горнолыжных и сноубордических креплений, если в наличии не имеется подобных запчастей или подходящих аналогов.

13.5.4 Шлифовка скользящей поверхности горных лыж и сноубордов.

13.5.4.1 Услуга шлифовки скользящей поверхности выполняется с помощью станка Wintersteiger Sigma SBI 350.

13.5.4.2 Для сноубордов, при процедуре шлифовки скользящей поверхности Специалист производит снятие креплений и защитных бамперов с инвентаря Заказчика, с последующей установкой.

13.5.4.3 Для горных лыж при процедуре шлифовки скользящей поверхности одеваются специальные кассеты Ski Jack.

13.5.4.4 Экстра – шлифовка скользящей поверхности с нанесением структуры на горные лыжи производится со снятием креплений с инвентаря Заказчика с последующей установкой.

13.5.4.5 Заливка крупных царапин, оставшихся после процедуры шлифовки скользящей поверхности оплачивается отдельно, согласно тарифам курорта.

13.5.4.6 Время выполнения услуг по шлифовке скользящей поверхности и экстра – шлифовки с нанесением структуры может составлять от 20 минут до 2 часов, в случае серьезных повреждений.

13.5.4.7 Количество снятия необходимого слоя скользящей поверхности определяет Специалист, исходя из исходного состояния инвентаря. Заказчик вправе выбирать необходимое количество по своему усмотрению, до начала работ.

13.5.5 Ремонт и клейка поверхностей горных лыж и сноубордов.

13.5.5.1 Ремонт и клейка расслоившихся участков выполняется не менее 24 часов с момента приема инвентаря от Заказчика.

13.5.5.2 По согласованию со Специалистом может быть выбран более короткий срок работ, в зависимости от характера повреждений.

13.5.5.3 Услуга по заливке царапин выполняется только вместе с услугой шлифовки скользящей поверхности.

13.5.5.4 В некоторых случаях при клейке расслоившихся участков производится снятие креплений или защитных бамперов с инвентаря Заказчика на время работ, с последующей установкой.

13.6 Порядок оказания Услуги ски-сервиса:

13.6.1 Услуга ски-сервиса оказывается по адресу: Мурманская область город Кировск, территория северного склона ГК “Большой Вудъявр”;

13.6.2 Оказание Услуг ски-сервиса осуществляется в порядке живой очереди или по предварительной записи по телефону + 7 (921) 280-00-05, +7 (953) 30781-49;

13.6.3 Специалист обозначает план выполнения работ Заказчику;

13.6.4 Заказчик на основании тарифов оплачивает в кассе Учреждения Услугу ски-сервиса по тарифам (ценам), утвержденными в Учреждении и действующими на дату оказания Услуги ски-сервиса;

13.6.5 Кассир Учреждения при получении оплаты от Заказчика предоставляет чек об оплате Заказчику;

13.6.6 Получение спортивного инвентаря Заказчиком у Специалиста осуществляется только при предъявлении чека об оплате услуги;

13.6.7 Если Заказчик оставляет инвентарь более чем на 12 часов в ски-сервисе, Специалист обязан выдать Заказчику бланк о приеме инвентаря на ремонт в ски-сервис. Заказчик может получить инвентарь обратно после завершения ремонта только при предъявлении бланка Специалисту.

13.7 За оказанные услуги в случае возражений Заказчика деньги не возвращаются, может быть предложена повторная бесплатная услуга.

13.8 Все спорные вопросы и жалобы на качество работы Специалиста заказчик обязан в письменной форме предоставить руководству ГК “Большой Вудъявр”.

13.9 Заказчик обязан ознакомиться с настоящими Правилами, размещенными в ски-сервисе курорта.

13.10 Приобретая (оплачивая) Услугу ски-сервиса, Заказчик подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять.