

Правила пользования услугами горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».
Общие положения

1.1. Настоящие Правила пользования услугами горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» (далее – Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся услугами горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» (далее – Курорт) и/или находящихся на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», включая все объекты оказания услуг, оказываемыми Обществом с ограниченной ответственностью «Тирвас» (далее – Общество).

1.2. Общество является юридическим лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует на основании Устава.

Место нахождения Общества: 184250, Российская Федерация, Мурманская область, М.О. город Кировск, г. Кировск, ул. Ботанический сад, д. 29, ОГРН 1125118000336, ИНН 5103300037.

Адрес для направления корреспонденции: 184250, Российская Федерация, Мурманская область, город Кировск, улица Ленинградская, д. 2

Место нахождения администрации Курорта: Мурманская область, г. Кировск, ул. Олимпийская, подножие горы Айкуайвенчорр.

Номер телефона информационного центра Курорта: +7 (800) 200 2000

Номер телефона спасательной службы Курорта: +7 (921) 275 000 5.

1.3. Общество в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, уставом Общества, настоящими Правилами и иными локальными актами Общества.

1.4. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) настоящие Правила являются публичной офертой Общества, то есть предложением заключить договор пользования услугами Общества на условиях, предусмотренных Правилами и приложениями к ним. Срок действия настоящей оферты не ограничен. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, приобретение/оплата стоимости соответствующих услуг является полным согласием (акцептом оферты Общества) Клиента с настоящими Правилами.

1.5. Оплата стоимости услуг возможна наличными денежными средствами в кассу Курорта, по безналичному расчету для юридических лиц (оплата по счету).

1.6. Общество вправе отказаться от заключения договора и/или оказания услуг, ограничить объем реализуемых услуг при отсутствии возможности предоставления соответствующих услуг полностью или в определенном объеме, в том числе по обстоятельствам, указанным в пункте 1.22 Правил.

1.7. Настоящие Правила включают следующие разделы:

- правила поведения на горнолыжных склонах (раздел II);
- правила приобретения и использования билетов для прохода на канатные дороги (ski-pass) (раздел III);
- правила перевозки пассажиров пассажирскими подвесными канатными дорогами (раздел IV);
- правила перевозки пассажиров буксировочными канатными дорогами (раздел V);
- правила пользования услугами проката зимнего инвентаря (раздел VI);
- правила оказания услуг хранения личных вещей, горнолыжного и сноубордического инвентаря (раздел VII);

- правила пользования услугами инструкторов (раздел VIII);
- правила поведения на горнолыжных трассах Курорта (раздел IX);
- правила приобретения и возврата сезонного и персонализированного ски-пасса (раздел X);
- правила пользования детской комнатой, комнатой матери и ребенка (раздел XI);
- правила оформления возврата денежных средств (раздел XII);
- правила оказания услуг по обслуживанию и ремонту горнолыжного и сноубордического инвентаря в ски-сервисе (раздел XIII);
- правила пользования экскурсионными услугами (раздел XIV).

1.8. Настоящие Правила утверждаются Генеральным директором Общества, с момента утверждения размещаются на официальном интернет-сайте Общества (<https://bigwood.ru/resort/>), в информационном центре и на информационных стендах у касс Курорта.

1.9. Каждый посетитель имеет возможность пользоваться услугами, предоставляемыми на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» согласно установленному режиму работы:

1.9.1. Режим работы Курорта, режим работы администрации Курорта, а также графики (режимы) оказания отдельных видов услуг Курорта утверждаются приказом Генерального директора Общества и доводятся до Клиентов путем размещения на официальных страницах в социальных сетях и на информационных стендах у касс Курорта.

1.9.2. Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» вправе по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей каждую отдельную канатную дорогу в часы работы горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», а также склоны горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.)

1.9.3. Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» вправе вносить изменения в общий график (режим) работы горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами

1.10. Если иное прямо не определено настоящими Правилами, правом пользования услугами Курорта обладают юридические, а также дееспособные физические лица (далее по тексту – Клиенты), кроме следующих категорий:

1.10.1. лица, находящиеся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ;

1.10.2. лица, поведение которых представляет опасность для жизни и здоровья окружающих/способно нанести или наносит вред имуществу Курорта/противоречит общественным нормам поведения;

1.10.3. несовершеннолетние до 14 лет (кроме случаев посещения ими Курорта/пользования услугами Курорта в сопровождении уполномоченных дееспособных лиц);

1.10.4. лица с ограниченными возможностями, которым необходима помощь другого лица (кроме случаев посещения ими Курорта в сопровождении уполномоченных дееспособных лиц без ограниченных возможностей здоровья);

1.10.5. иные лица, указанные в правилах оказания отдельных видов услуг Курорта.

1.11. Тарифы, скидки (льготы) на услуги Курорта.

1.11.1. Тарифы на услуги Курорта (далее – Тарифы) утверждаются приказом Генерального директора Общества и доводятся до Клиентов путем размещения на

официальном интернет-сайте Общества (<https://bigwood.ru/resort/>), в информационном центре Курорта и на информационных стендах у касс Курорта.

1.11.2. Общество вправе предоставлять скидки (льготы) на услуги Курорта. Размеры и виды скидок (льгот) утверждаются приказом Генерального директора Общества одновременно с утверждением Тарифов и доводятся до Клиентов путем размещения на официальном интернет-сайте Общества (<https://bigwood.ru/resort/>), в информационном центре Курорта и на информационных стендах у касс Курорта.

1.11.3. Общество вправе предоставлять скидки (льготы) следующим категориям Клиентов:

- дети, не достигшие возраста тринадцати лет;
- граждане, достигшие возраста шестидесяти лет;
- многодетные семьи;
- ветераны и участники боевых действий, включая близких родственников (супруги, дети).

1.11.4. Условия получения скидок (льгот) на услуги Курорта:

- наличие утвержденного приказа Генерального директора Общества об утверждении соответствующей скидки (льготы);
- соответствие Клиента категории, имеющей право на их получение скидки (льготы), утвержденной соответствующим приказом Генерального директора Общества об утверждении скидки (льготы);
- соблюдение порядка получения скидок (льгот), утвержденного соответствующим приказом Генерального директора Общества об утверждении скидки (льготы).

1.11.5. Для получения скидок (льгот) на услуги Курорта Клиенты, имеющие право на получение скидок (льгот) либо их законные представители, при приобретении услуг Курорта обязаны предъявить сотрудникам Курорта оригиналы документов, подтверждающих право на получение скидки (льготы) в соответствии с утвержденными Тарифами.

1.11.6. Документами, подтверждающими право Клиентов на получение скидки (льготы), могут являться:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина, либо временное удостоверение личности гражданина, либо удостоверение личности военнослужащего РФ (для военнослужащих)), а также водительское удостоверение, полученные в установленном законом порядке;
- удостоверение многодетной семьи по форме, утвержденной уполномоченным государственным органом, полученное в установленном законом порядке;
- удостоверение ветерана/участника боевых действий.

1.11.7. Не допускается реализация услуг Курорта с предоставлением скидок (льгот) без одновременного предъявления Клиентами (их законными представителями), приобретающими услуги Курорта, оригиналов документов, подтверждающих право таких Клиентов на получение скидки (льготы).

1.11.8. Если иное не установлено тарифами Общества, скидки (льготы) на услуги Курорта предоставляются Клиентам, имеющим право на получение установленных скидок (льгот), при условии приобретения Клиентами (их законными представителями) услуг Курорта непосредственно в кассе Курорта.

1.11.9. Для целей получения скидки (льготы) учитывается возраст Клиента на первый день срока действия абонеента/билета или на дату начала оказания услуг.

1.11.10. Передача Клиентами полученных на льготных условиях абонементов/билетов и/или документов (чеков, билетов и т.д.), подтверждающих право на получение услуг Курорта, иным лицам запрещается.

1.11.11. Лица, не имеющие права на получение скидок (льгот) на услуги Курорта, не вправе пользоваться услугами Курорта, предоставляемыми на льготных условиях.

1.11.12. В случае выявления Обществом фактов пользования услугами Курорта, предоставляемыми на льготных условиях, лицами, не имеющими права на получение скидок

(льгот), Общество вправе приостановить оказании таких услуг (в том числе незамедлительно заблокировать абонемент/билет, а также отказаться от предоставления услуг, реализованных на льготных условиях, лицам, не имеющие права на получение скидок (льгот). При этом, Общество не несет какой-либо ответственности за ущерб, который может возникнуть у Клиентов или иных лиц вследствие приостановки Обществом оказания услуг или отказа Общества от оказания услуг по причине неправомерного пользования услугами Курорта, реализованными на льготных условиях, лицами, не имеющие права на получение скидок (льгот). Ответственность за ущерб, который может возникнуть у Клиентов или иных лиц вследствие приостановки Обществом оказания услуг или отказа Общества от оказания услуг по указанной причине несет лицо, неправомерно пользующееся услугой, реализованной Обществом на льготных условиях.

1.11.13. Выявление фактов подделки документов, подтверждающих право на получение скидки (льготы) на услуги Курорта, является основаниями для передачи соответствующих материалов правоохранительным органам для привлечения подозреваемых лиц к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

1.12. Общество, являясь законным владельцем территории Курорта и собственником установленных на ней технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Курорта и нахождении на территории Курорта любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил и приложений к ним, без каких-либо дополнительных объяснений.

1.13. Посетителям во время нахождения на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», а также при пользовании услугами на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1.13.1. Парковать транспортные средства в неотведенных и непредназначенных для этого местах (места парковки указываются специальными знаками (указателями)), парковка транспортных средств мешающих проезду машин скорой помощи или выезду других посетителей горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»;

1.13.2. Использовать территорию парковки в любых иных целях кроме стоянки транспортных средств, в том числе устраивать места отдыха, проводить обучение или совершенствовать мастерство вождения транспортных средств;

1.13.3. Движение транспортных средств по всей территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», предназначенной для передвижения посетителей, лыжников, сноубордистов. Место передвижения транспортных средств определяется специальными знаками (указателями);

1.13.4. Приносить с собой и пользоваться фейерверками, пиротехническими, осветительными и другими средствами с применением открытого источника огня, дыма, искр на всей территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».

1.13.5. Пользоваться источниками открытого огня (разжигать костры, мангалы и т. д.) для обогрева и приготовления пищи;

1.13.6. Принимать пищу во время пользования услугами на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», а также в местах непредназначенных для этого, а именно на территории склонов, выкатах склонов, в помещениях администрации, в помещениях проката, в помещении фирменного магазина, а также в помещении камеры хранения и лыжной мастерской. Прием пищи разрешен только в помещениях организации общественного питания и на территории мобильных точек питания (фудтраков);

1.13.7. Привозить с собой и оставлять на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» бытовой, строительный, промышленный и иной мусор;

1.13.8. Засорять территорию горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;

1.13.9. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», за исключением территории организации общественного питания;

- 1.13.10. Заходить за любые барьеры безопасности (оградительные сетки, знаки, лавинные вешки и пр.), стационарные ограждения в виде турникетов, заборов, оград, зданий, сооружений и т.д.;
- 1.13.11. Создавать помехи передвижению посетителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, опоры подъемников, несущие конструкции, крыши и прочие элементы комплекса;
- 1.13.12. Наносить ущерб инвентарю, снаряжению, турникетам, помещениям, сооружениям и оборудованию горнолыжного комплекса;
- 1.13.13. Осуществлять несанкционированный проход через турникеты доступа и ограждения;
- 1.13.14. Посадка на подъемник вне посадочной станции;
- 1.13.15. Выносить с территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» предметы, оборудование, материалы, средства, принадлежащие горнолыжному курорту «Большой Вудъявр» и/или третьим лицам;
- 1.13.16. Использование/запуск летательных аппаратов (квадрокоптеров, дронов, прочих) без предварительного согласования с администрацией Курорта и разрешений на использование воздушного пространства, предусмотренных нормативными актами Российской Федерации. (постановление Губернатора Мурманской области от 10.04.2023 № 39-ПГ «О некоторых мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 19.10.2022 № 757 «О мерах, осуществляемых в субъектах Российской Федерации в связи с Указом Президента Российской Федерации от 19 октября 2022 г. № 756»)
- 1.13.17. Пользоваться любыми электрическими приборами, в том числе выключателями и розетками без разрешения обслуживающего персонала, и представителей администрации горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»;
- 1.13.18. Использование на склонах саней, парапланов, снегокатков и иных подобных приспособлений, не относящихся к горнолыжному и сноубордическому инвентарю, за исключением специально предоставляемых Обществом;
- 1.13.19. Кататься на территории комплекса на снегоходах;
- 1.13.20. Кататься на горнолыжных склонах на ватрушках;
- 1.13.21. Кататься на лыжах и сноубордах, сидя сверху, либо в положении лежа на них;
- 1.13.22. Строить трамплины из снега или с использованием других предметов, а также кататься на таких трамплинах, выставлять препятствия на склоне, иным образом нарушать или изменять рельеф снежных склонов и прилегающих к ним территорий, без разрешения администрации горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»;
- 1.13.23. Курить на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» (в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» п.1.1 ст.12.);
- 1.13.24. Пользоваться услугами горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- 1.13.25. Приносить на территорию горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», а равно применять холодное, огнестрельное и газовое оружие, колющие, режущие предметы, взрывчатые, огнеопасные, отравляющие, ядовитые, токсические и радиоактивные вещества;
- 1.13.26. Приносить на территорию горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», а равно употреблять наркотические средства или психотропные вещества;
- 1.13.27. Осуществлять несанкционированную администрацией горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» торговлю, наносить надписи на сооружениях и зданиях комплекса;
- 1.13.28. Оказывать услуги спортивных инструкторов по горным лыжам и сноуборду другим посетителям, проводить несанкционированные администрацией горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» занятия (тренировки) с другими посетителями;

1.13.29. Организовывать спортивные соревнования и тренировки, массовые (более 20 человек) мероприятия, без согласования с администрацией горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»;

1.13.30. Приобретать пластиковые карты (ski-pass) на пользование услугами ГК и иные услуги с рук и у третьих лиц, без их официальной оплаты в кассу горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»;

1.13.31. Перепродавать и передавать пластиковые карты (ski-pass) и иные услуги другим посетителям;

1.13.32. Носить или выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти, пропагандирующую насилие;

1.13.33. Расклеивать объявления, плакаты, раздавать листовки, размещать материалы и информацию (в т.ч. на одежде) рекламного характера без разрешения администрации горнолыжного комплекса;

1.13.34. Выгуливать собак и других животных;

1.13.35. Подвергать порче пластиковые карты (ski-pass);

1.13.36. Нарушать правила общественного порядка и совершать иные действия, унижающие человеческое достоинство;

1.13.37. Нарушать Правила пользования канатными дорогами, Правила поведения на склоне, и иные правила поведения и пользования отдельными видами услуг на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»;

1.13.38. Нарушать Правила пользования канатными дорогами, Правила поведения на склоне, Правила поведения в период неблагоприятной эпидемиологической обстановки и иные правила поведения и пользования отдельными видами услуг на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»;

1.13.39. Проникать и находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, зданиях, сооружениях, предназначенных для эксплуатации горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»;

1.13.40. Находиться на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» вне времени работы горнолыжного комплекса;

1.13.41. Игнорировать законные требования обслуживающего персонала, администрации горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу, администрации горнолыжного комплекса и другим посетителям горнолыжного комплекса.

1.13.42. Осуществление фото-, видеосъемки в коммерческих целях без предварительного письменного согласия администрации Курорта. Журналисты в своих действиях на территории Курорта обязаны руководствоваться положениями действующим законодательством о средствах массовой информации;

1.13.43. Проведение собраний, митингов, демонстраций, шествий, пикетирований и любых иных публичных мероприятий, – без предварительного письменного согласования с администрацией Курорта;

1.13.44. Распространение любых товаров/работ/услуг (в том числе, но, не ограничиваясь этим, услуг инструкторов и иных услуг по обучению катанию/действиям в горной местности), проведение рекламных и прочих акций, – без предварительного письменного согласования с администрацией Курорта;

1.13.45. Кормление безнадзорных/диких животных, включая размещение или оставление на территории Курорта корма для животных, продуктов питания, а также оставление пищевых отходов вне специально отведенных мест (контейнеров) для накопления мусора.

1.14. Посетители при нахождении на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» и пользовании услугами горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» ОБЯЗАНЫ:

1.14.1. Самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»;

1.14.2. Неукоснительно соблюдать настоящие Правила и иные обязательные правила на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»;

1.14.3. В целях недопущения травм соблюдать все правила безопасности при подъеме и спуске с горы, катании на лыжах, сноуборде и пользовании другими услугами;

1.14.4. Вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, бережно относиться к имуществу горнолыжного комплекса, третьих лиц, не допускать нецензурных выражений и поведения, нарушающего покой и отдых других посетителей, следить за сохранностью своего имущества;

1.14.5. Выполнять законные указания администрации горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»;

1.14.6. Незамедлительно сообщать администрации горнолыжного комплекса о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и случаях возникновения задымления или пожара, о фактах угрозы или возникновения чрезвычайных ситуаций, террористических актов, экстремистских проявлений, беспорядков и иных проявлений, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей;

1.14.7. При получении информации о чрезвычайной ситуации или об эвакуации действовать согласно указаниям администрации горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», соблюдая спокойствие и не создавая паники;

1.14.8. В случае возникновения каких-либо затруднений при пользовании услугами обращаться к обслуживающему персоналу или администрации горнолыжного комплекса.

1.15. Общество осуществляет контроль за соблюдением посетителями настоящих Правил, в т.ч. в целях обеспечения сохранности имущества горнолыжного комплекса на территории комплекса может осуществляться внешнее и внутреннее видеонаблюдение (видеосъемка).

1.16. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами Курорта, Клиент должен обращаться за их разрешением к операторам информационного центра Курорта путем направления письменных претензий в порядке, установленном настоящим пунктом Правил.

Письменная претензия, составленная в произвольной форме или на предложенном Обществом бланке, должна содержать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество Клиента;
- обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии, со ссылками на соответствующие статьи настоящих Правил и нормативных правовых актов;
- расчет суммы требований по претензии (если претензия содержит денежное требование);
- собственноручную оригинальную подпись Клиента;
- перечень прилагаемых документов;

При соблюдении Клиентом вышеуказанных условий Общество в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты получения претензии направляет ее заявителю письменный ответ, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством.

Клиент также имеет право оставить свою претензию в Книге отзывов и предложений, находящейся в информационном центре Курорта. Такая претензия при наличии в ней вышеуказанных данных рассматривается Обществом в течение 5 (пяти) календарных дней от даты ее внесения Клиентом с проставлением на оборотной стороне заявления отметки о принятых мерах и направлением письменного ответа заявителю, указавшему свой адрес.

Соблюдение одного из вышеуказанных досудебных порядков разрешения спора для Клиента обязательно.

1.17. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.18. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при приобретении услуг Курорта юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами.

Споры и разногласия между юридическими лицами/предпринимателями и Обществом в связи с оказанием услуг согласно настоящим Правилам, после соблюдения обязательной досудебной процедуры урегулирования, передаются на рассмотрение Арбитражного суда Мурманской области. При разрешении споров применяется версия настоящих Правил только на русском языке.

1.19. Схема курорта, на которой указаны горнолыжные трассы с обозначением категорий сложности, иные специально выделенные маршруты, подъемники с указанием их названий, объекты инфраструктуры, пункты оказания первой медицинской помощи, сервисные и информационные пункты утверждается приказом Генерального директора Общества или иного уполномоченного им лица и размещается на официальном интернет-сайте Общества (<https://bigwood.ru/>), на информационных стендах у касс Курорта. Каждый Клиент, оплачивая услуги Курорта, обязан ознакомиться с данной схемой.

1.20. Словесные, изобразительные, объемные и другие обозначения или их комбинации, использованные в настоящих Правилах, постерах, указателях, абонементных, продукции Курорта, ином имуществе Общества, защищены авторскими правами и не подлежат использованию кроме как на основаниях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

1.21. Приобретая услуги Курорта (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Клиент несет самостоятельно.

Приобретая услуги Курорта (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент соглашается с тем, что будет выполнять также требования знаков и вывесок, размещенных на Курорте.

1.22. Общество не несет ответственности за неиспользование Клиентом оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Клиентов, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных абонементов, документов об оплате предоставляемых Курортом услуг, за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Клиента вследствие нарушения им настоящих Правил или иных обязательных правил, действующих на территории Курорта, за ущерб, причиненный Клиенту действиями третьих лиц. Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с причинением вреда своей жизни и здоровью в результате нарушения настоящих Правил во время пользования услугами Курорта, и обязуется освободить Общество от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и связанных с этих убытков.

1.23. Общество не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природных стихийных бедствий (землетрясений, наводнений, снежных бурь, заносов и т.п.), неблагоприятных погодных условий (отсутствие и(или) недостаточное количество снежного покрова, изменение погодных условий, и т.п., не обеспечивающее возможность безопасного катания, в результате чего отсутствует возможность подготовки трасс к катанию и/или их открытия для катания), общественных беспорядков, военных действий, забастовок, решений компетентных государственных органов власти, аварийных ситуаций (отключения электроэнергии, ремонтно-

восстановительных работ и других подобных неотложных работ и действий со стороны ресурсоснабжающих организаций).

1.24. Настоящие Правила распространяются на всех лиц, не приобретающих платные услуги Общества, но находящихся на территории Курорта и/или пользующихся услугами/инфраструктурой Курорта для целей связанных с исполнением договоров/обязательств, стороной которых является Общество и/или договоров/обязательств, заключенных третьими лицами с согласия Общества, местом исполнения по которым является территория Курорта.

Доступ таких лиц к территории/услугам/инфраструктуре Курорта осуществляется на основании документов, утвержденных приказом Генерального директора Общества и/или согласованных со стороны Общества (пропуск, разрешение, аккредитация и в любой другой форме).

Получая соответствующий документ и/или, непосредственно находясь на территории Курорта, и/или пользуясь услугами/инфраструктурой Курорта, лицо подтверждает, что полностью ознакомилось с настоящими Правилами, согласно с ними и обязуется их выполнять, обязуется выполнять требования знаков и вывесок, размещенных на Курорте, а также нести установленную данными Правилами ответственность.

Лица, уполномоченные в силу указанных в абзаце первом настоящего пункта договоров/обязательств, выдавать своим сотрудникам и иным привлеченным лицам, указанные в настоящем пункте документы, обязуются ознакомить своих сотрудников/привлеченных лиц с настоящими Правилами, и несут ответственность за все последствия, возникшие в результате неисполнения данной обязанности.

1.25. Посетители горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» должны покинуть горнолыжные склоны горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» не позднее установленного времени окончания работы комплекса.

1.26. Поведение посетителей горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную законом.

1.27. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за порчу имущества горнолыжного комплекса и третьих лиц посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

1.28. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила поведения на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» и иные обязательные требования и правила, установленные на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр». Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» и (или) на сайте в сети Интернет - www.bigwood.ru. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам.

1.29. За последствия, возникшие в случае несоблюдения Посетителями настоящих Правил, администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» ответственности не несет.

1.30. Посетители, не соблюдающие настоящие Правила, могут быть удалены с территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».

1.31. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг и нахождении на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» представителей (сотрудников, гостей) юридических лиц всех организационно-правовых форм, в т.ч. индивидуальных предпринимателей, при заказе услуг для группы лиц, для всех пользователей услуг.

1.32. Настоящие Правила имеют силу письменного договора с Посетителем. Оплата посетителем стоимости услуг в кассу курорта или через автоматический платежный терминал, является полным и безоговорочным согласием клиента с настоящими Правилами.